



Infor CloudSuite Industrial (SyteLine)

*Specialized by industry.
Engineered for speed.*



Nội dung chính

- Hiểu rõ những khó khăn của ngành và của doanh nghiệp
- Đối phó với những thách thức
- Các giải pháp đột phá cho vấn đề của bạn
- Sự khác biệt đến từ CloudSuite Industrial (Syteline)



Những thách thức kinh doanh hiện nay

Chuỗi cung ứng
phức tạp

Cấu thành phần lớn
chi phí của sản phẩm

Sản phẩm tinh vi

Nhiều thành phần độc
nhất, không thay thế

Yêu cầu nâng
cao năng suất

Quản lý con người,
nguyên vật liệu & tài sản

Chi phí cho mạng
CNTT

Các hệ thống rời rạc,
quy trình phức tạp



Nếu bạn có thể...?

Giảm chi phí
và thời gian
giao hàng

Quản lý sản
phẩm có cấu
hình phức tạp
trong suốt
vòng đời

Tối ưu hóa
hoạt động nhà
máy để tăng
sản lượng

Giảm chi phí &
tăng hiệu quả
hệ thống
CNTT

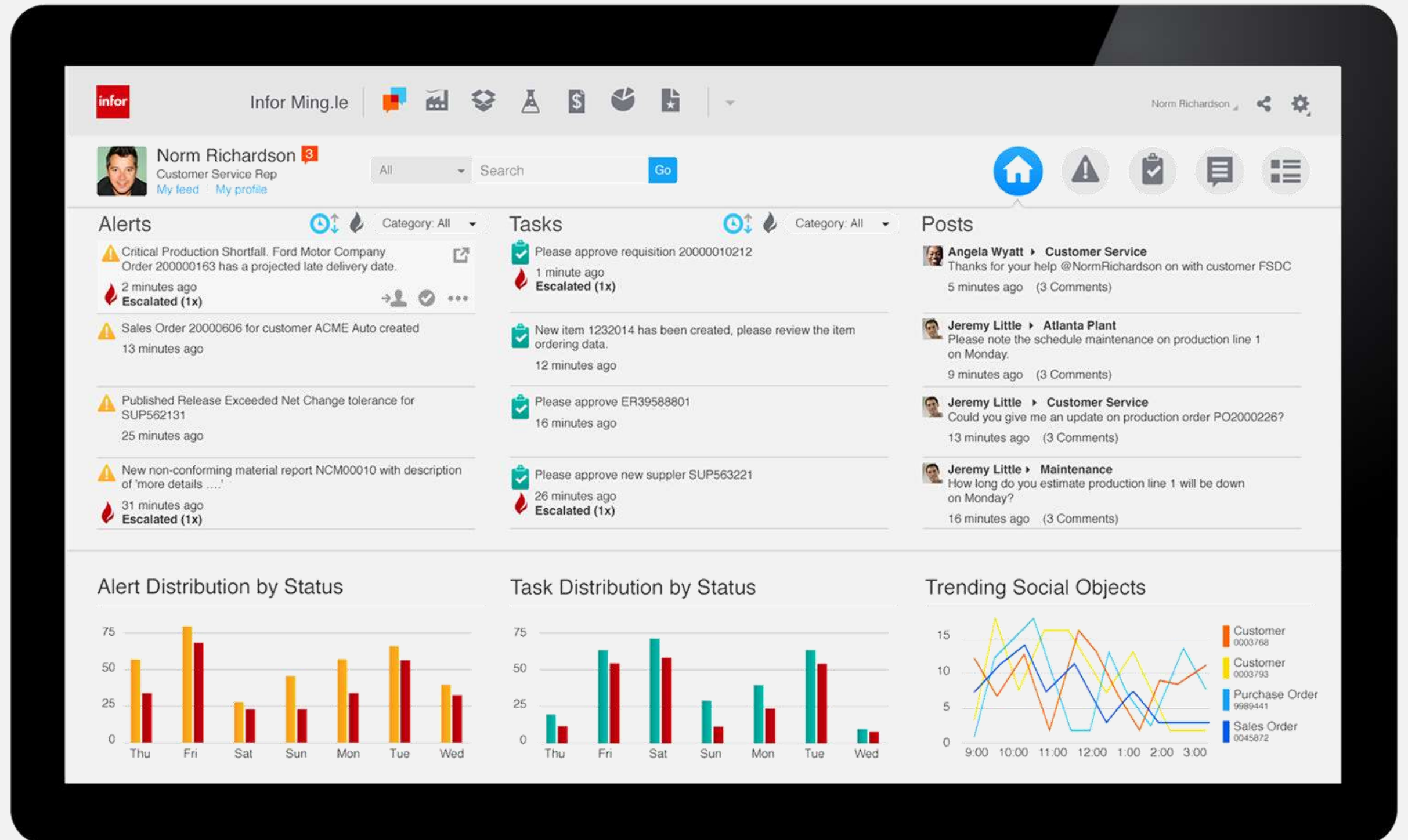


Và bạn cũng sẽ có...





..và có
giao diện
như thế
này





Đối phó với những thách thức

Tính năng chuyên biệt cho từng ngành nghề được tích hợp sẵn,
thay vì bổ sung sau

*Specialized by industry.
Engineered for speed.*



Các vấn đề lớn của doanh nghiệp...

- Làm sao để quản lý
 - 15 nhà máy ...40 trung tâm phân phối... 15,000 mặt hàng ...8,000 nhân viên ...nhà cung cấp ở Trung Quốc...nhà thầu phụ ...kho hàng???
- Tôi cần thông tin chi tiết và khả năng kiểm soát vận hành trên toàn công ty
- Tôi cần cải thiện dịch vụ và cắt giảm chi phí
- Làm thế nào để tăng hiệu quả của con người và máy móc?
- Làm thế nào để đưa sản phẩm mới ra thị trường nhanh hơn?
- Làm thế nào để thay đổi nhanh hơn đối thủ cạnh tranh?
- ...và liệu hệ thống CNTT có theo kịp các yêu cầu trên?



Tăng khả năng giao hàng đúng hạn

Chuỗi cung
ứng phức tạp

Vấn đề: Trễ hạn giao hàng, bị phạt hợp đồng

Nhà cung cấp



Sản xuất
và lắp ráp



Khách hàng



Khác biệt từ CloudSuite

- Phù hợp cho MTO (sản xuất theo đơn hàng), CTO (cấu hình theo đơn hàng), ETO (thiết kế theo đơn hàng)
- Sản xuất tại nhiều địa điểm
- Quản lý nguồn cung



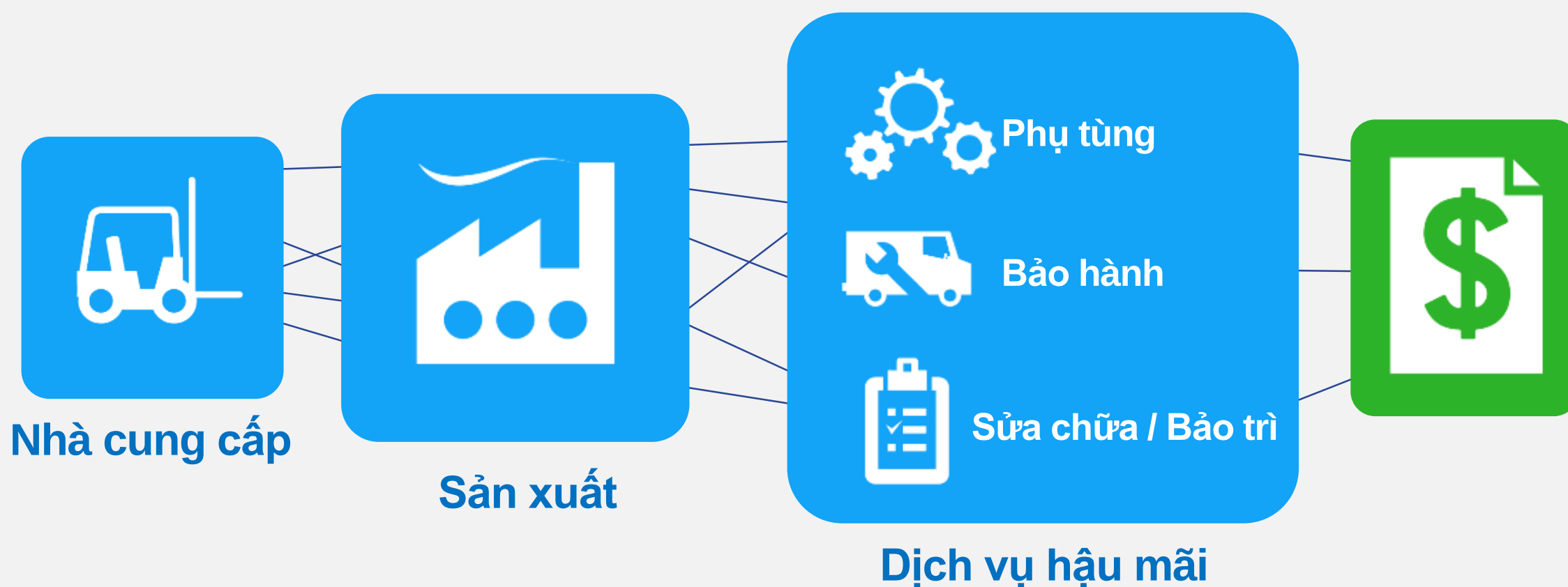
“Chúng tôi đã **tăng tỷ lệ giao hàng đúng hạn lên 94%** - con số này vẫn tiếp tục tăng – và giảm tỷ lệ **trả lại hàng đến 85%.**”



Dịch vụ hậu mãi

Chuỗi cung
ứng phức tạp

Vấn đề: Tăng doanh thu từ hoạt động hậu mãi



Khác biệt từ CloudSuite

Một giải pháp tích hợp cho mọi dịch vụ hậu mãi với năng lực sản xuất phụ tùng (OEM).



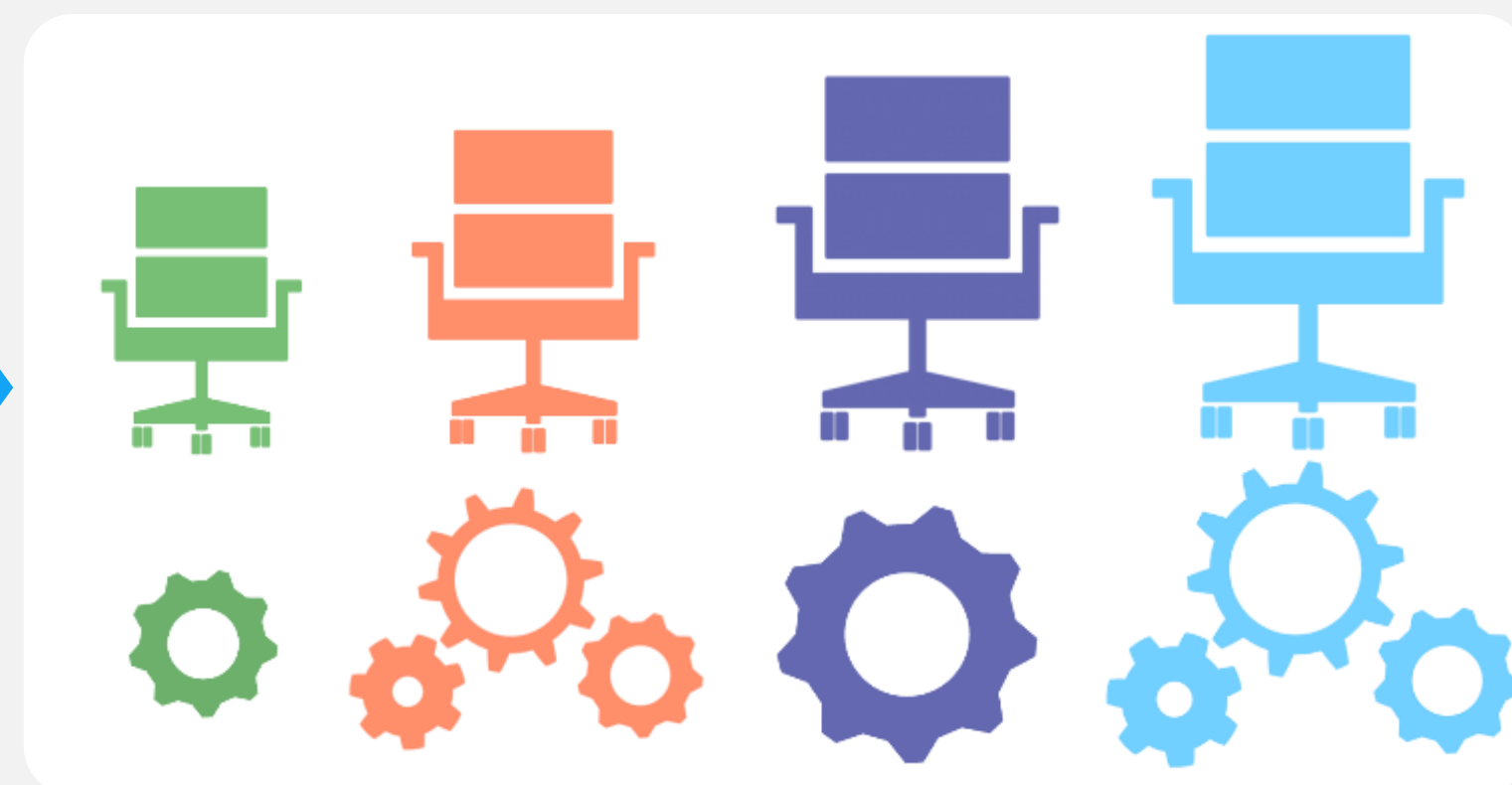
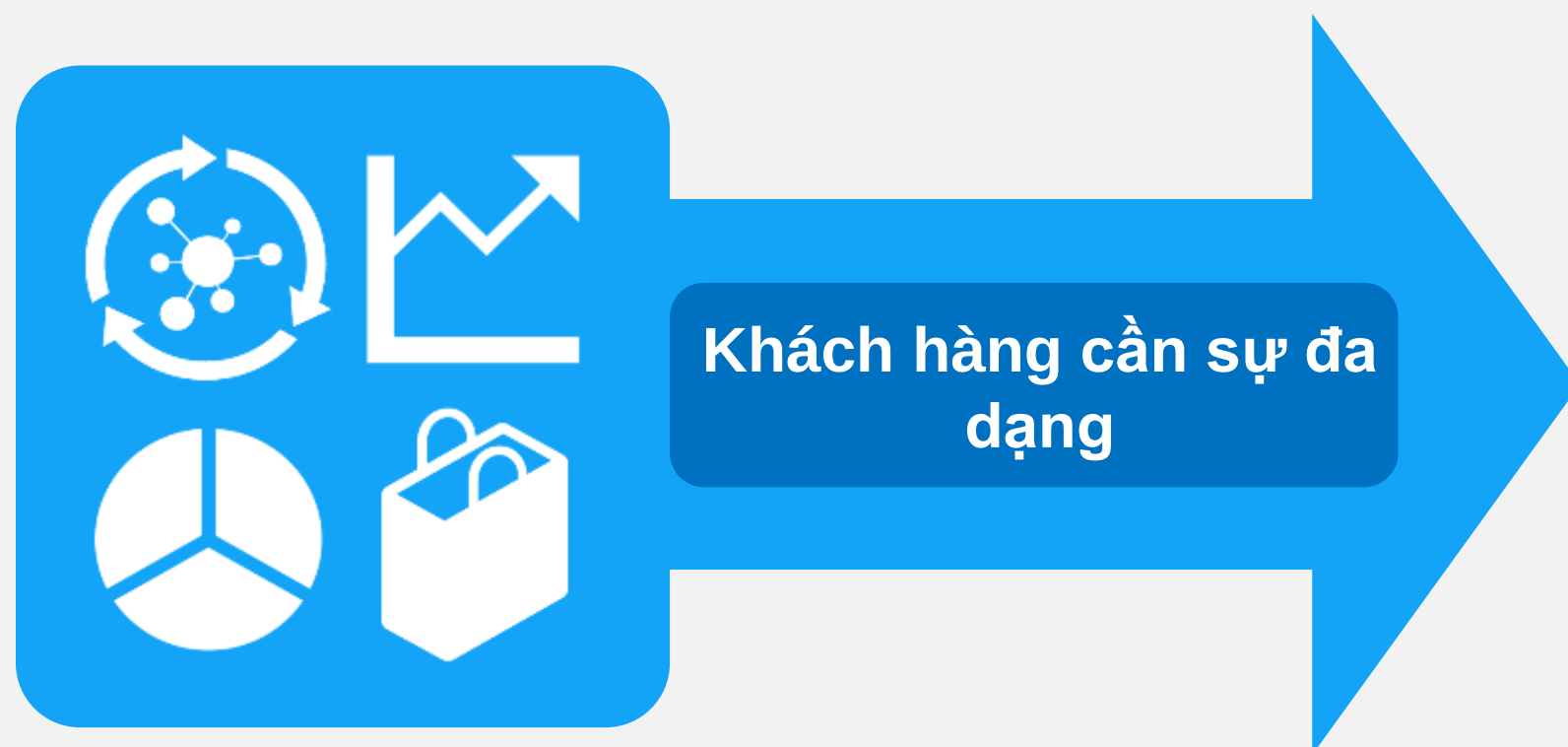
“Infor SyteLine đã giúp chúng tôi giảm thời gian quay vòng sản phẩm và cải tiến chất lượng, nhờ đó đem lại dịch vụ khách hàng tuyệt hảo.”



Quản lý cấu hình

Quản lý cấu
hình

Vấn đề: Khách hàng muốn có thêm nhiều sự lựa chọn.- nhiều thiết kế, tính năng, tùy chọn...hơn



Sự khác biệt từ

CloudSuite: Quản lý các cấu hình phức tạp từ tính giá thành, báo giá, đến lên kế hoạch sản xuất.

selux

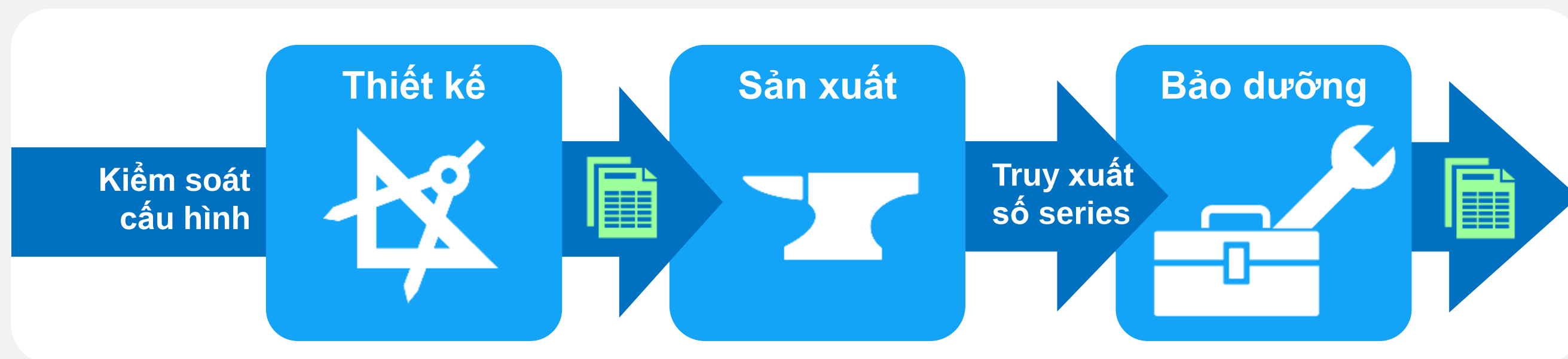
“Các đại lý của chúng tôi cần một ứng dụng đủ mạnh để báo giá các sản phẩm được sản xuất theo đơn hàng. Infor Sales Portal và Infor Product Configurator giúp đẩy nhanh quá trình bán hàng, đồng thời đảm bảo độ chính xác của thông số và giá thành sản phẩm.”



Truy xuất nguồn gốc sản phẩm

Truy nguồn
linh kiện/ sản
phẩm

Vấn đề: Biết chính xác một bộ phận/ linh kiện được sử dụng và chuyển đi khi nào.



Khác biệt từ CloudSuite:

Truy xuất từ nguồn đến nơi sử dụng mọi bộ phận/ linh kiện, bằng số series hay lô hàng, bao gồm theo dõi một bộ phận có số series được dùng trong 1 bộ phận có số series khác.



“SyteLine cung cấp cho chúng tôi những khả năng vượt trội với tổng chi phí sở hữu thấp.”

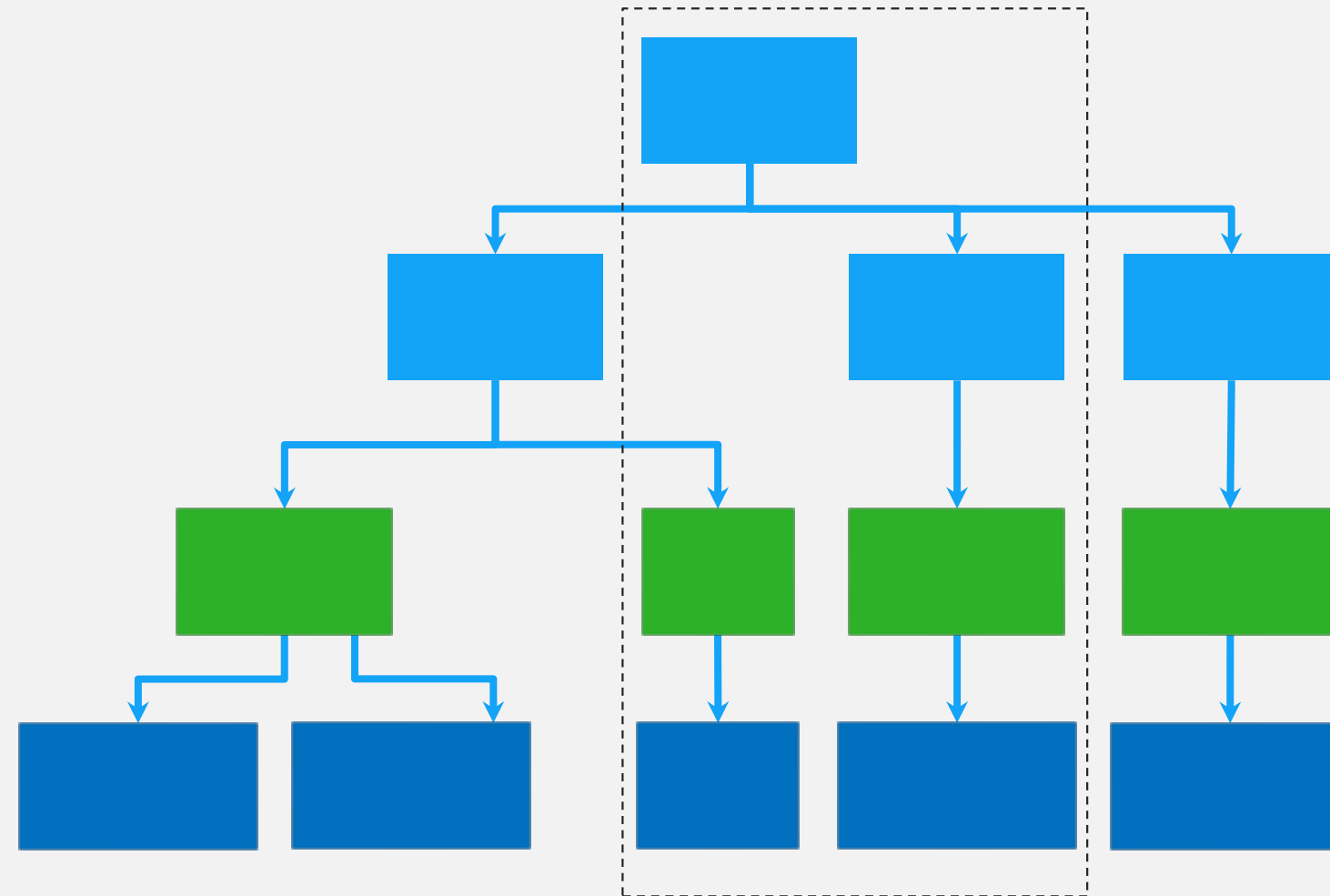


Quản lý Định mức nguyên vật liệu

Yêu cầu nâng
cao năng suất

Vấn đề

- Định mức nguyên vật liệu phức tạp
- Dữ liệu thiếu chính xác
- Dư thừa nguyên vật liệu
- Lãng phí nhân lực



Khác biệt từ CloudSuite

- Quản lý toàn bộ vòng đời sản phẩm
- Tích hợp quản lý tác vụ & nguyên liệu
- Giảm tồn kho
- Tối ưu nguồn lực

Alcoa Howmet



“Có được thông tin kịp thời và quản lý định mức nguyên vật liệu, tiêu chuẩn và giá thành qua nhiều khâu, trong môi trường phát triển sản phẩm đặc thù, đã giúp ích rất nhiều cho Howmet.”



Lập kế hoạch chuỗi cung ứng

Yêu cầu nâng
cao năng suất

Vấn đề: Xác định các nút thắt cổ chai trong chuỗi cung ứng

Nhà cung cấp



Nhà máy



Nhà kho



Khách hàng



**Khác biệt từ
CloudSuite :**

Kế hoạch kinh doanh tích hợp – Cung, Cầu, Sản xuất & Tài chính



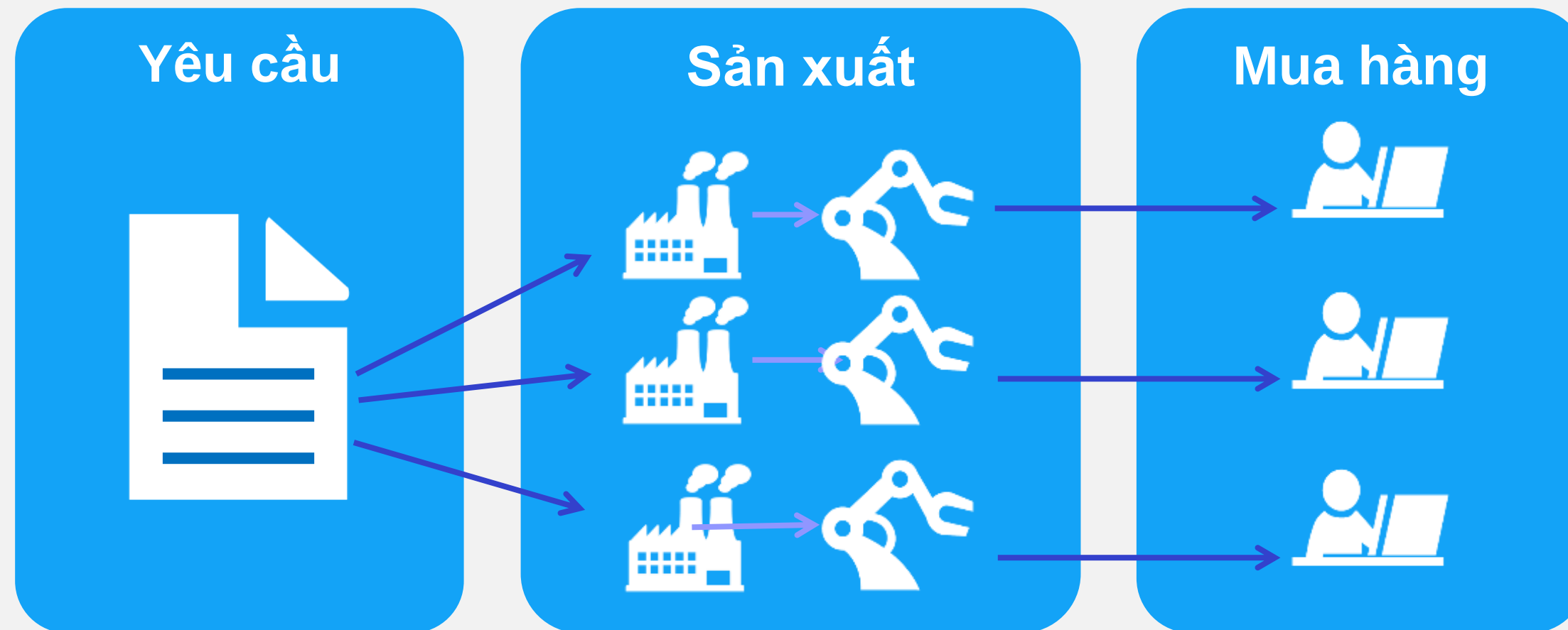
“Infor SyteLine là lựa chọn đúng cho chúng tôi vì nó có sẵn hệ thống thực hành tốt nhất, nhưng vẫn đủ linh hoạt để thích hợp với quy trình của chúng tôi.”



Cộng tác chuỗi cung ứng

Yêu cầu nâng
cao năng suất

Vấn đề: Thông tin minh bạch về mọi yêu cầu trong sản xuất & lập kế hoạch



Khác biệt từ CloudSuite

- Gắn nhu cầu khách hàng với đầu vào
- Khả năng truy xuất nguồn gốc cho các yêu cầu
- Tối đa hóa sản lượng
- Cổng thông tin cho khách hàng/đối tác



Quản lý chất lượng

Vấn đề: Theo dõi và quản lý nguyên vật liệu không đạt chuẩn

Yêu cầu nâng
cao năng suất



Trả về nơi
cung cấp

Ban kiểm
soát nguyên
vật liệu
(MRB)

Sử dụng hay
tiêu hủy

Khác biệt từ CloudSuite

Lập kế hoạch, theo dõi, bố trí nguyên vật liệu không đạt chuẩn mà không cần một hệ thống riêng biệt khác.

“Phân hệ quản lý chất lượng của Infor tối ưu hóa quy trình quản lý vòng đời sản phẩm trong suốt chuỗi cung ứng, giúp tăng lợi nhuận và năng lực cạnh tranh.”



Tổng chi phí sở hữu

Chi phí CNTT

Vấn đề

- Chi phí CNTT
- Ứng dụng công nghệ mới
- Biến chiến lược CNTT thành năng lực cạnh tranh



Khác biệt từ CloudSuite

- Thu hồi vốn nhanh
- Yêu cầu cơ sở hạ tầng CNTT không cao
- Nâng cấp dễ dàng
- Tập trung vào người dùng
- Triển khai thành công
- Một đầu mối duy nhất



“SyteLine dùng công nghệ đám mây cho phép chúng tôi mở rộng hệ thống theo nhu cầu tăng trưởng mà không cần tăng chi phí CNTT và hành chính.”



Hệ thống báo cáo

Vấn đề: Theo dõi tất cả các báo cáo là bất khả thi

Chi phí CNTT



Quá nhiều
Báo cáo



Nhu cầu mới



Phiên bản mới

Khác biệt từ CloudSuite

- Giao quyền cho người dùng để tiếp cận thông tin
- Infor Business Intelligence & Analytics
- 450 báo cáo có sẵn
- Không cần chỉnh sửa mỗi khi nâng cấp



“Nhờ có thông tin tức thời, chúng tôi có thể download và chia sẻ nó dưới dạng bảng biểu. Chúng tôi có thể thảo luận về những KPI của tuần trước, điều bất khả thi trước đó.”



Các giải pháp đột phá cho vấn đề của bạn

Với cơ sở hạ tầng hỗ trợ nhân viên và cải tiến quy trình

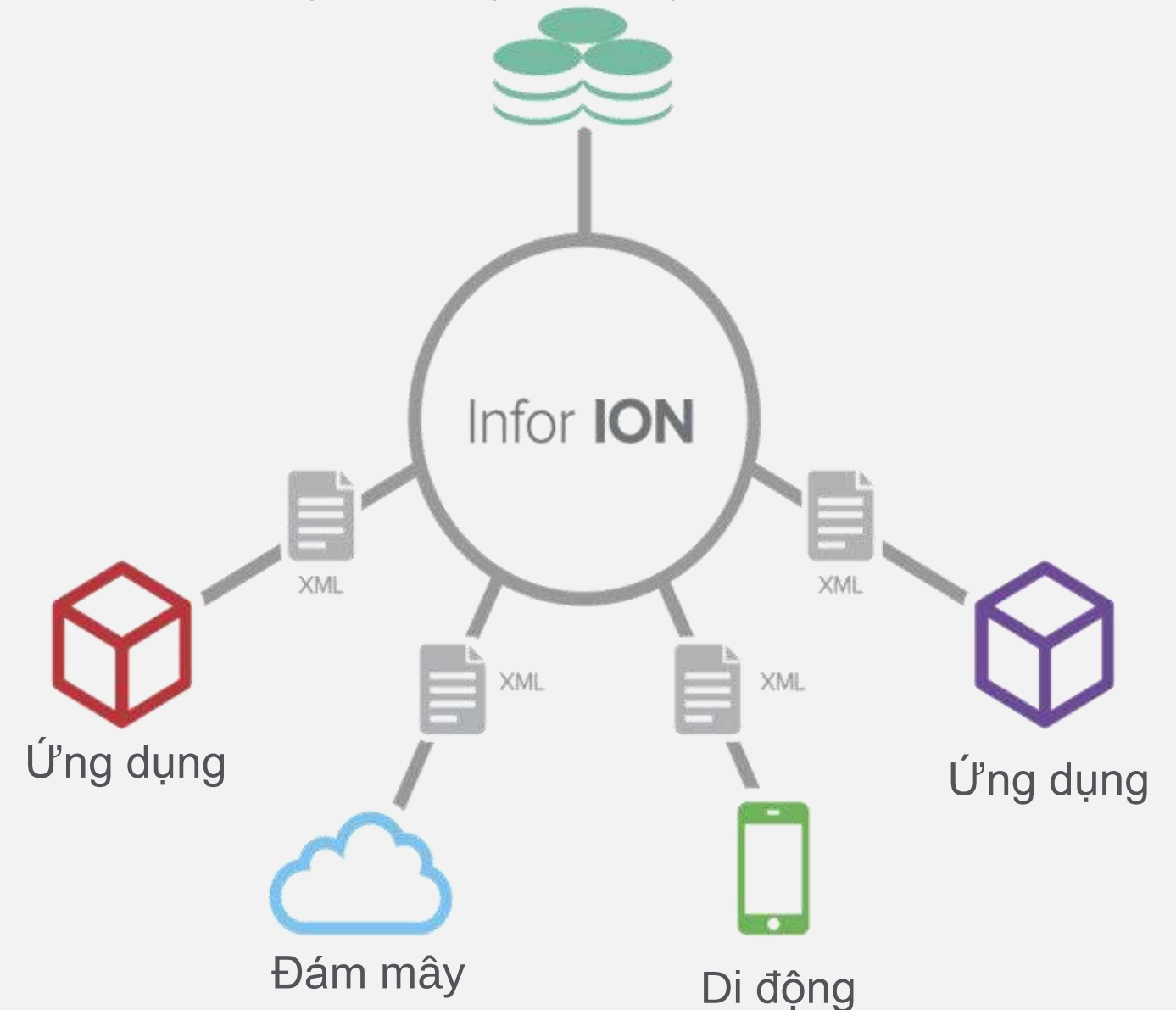
*Specialized by industry.
Engineered for speed.*



Tích hợp các hệ thống riêng lẻ nhằm tăng độ linh hoạt của quy trình kinh doanh

- Không phụ thuộc vào các đợt nâng cấp
- Phối hợp luồng công việc và thông báo trên nhiều hệ thống
- Thay đổi các quy trình kinh doanh nếu cần
- Tạo kho dữ liệu theo thời gian thực
- Xây dựng theo chuẩn OAGIS và Internet

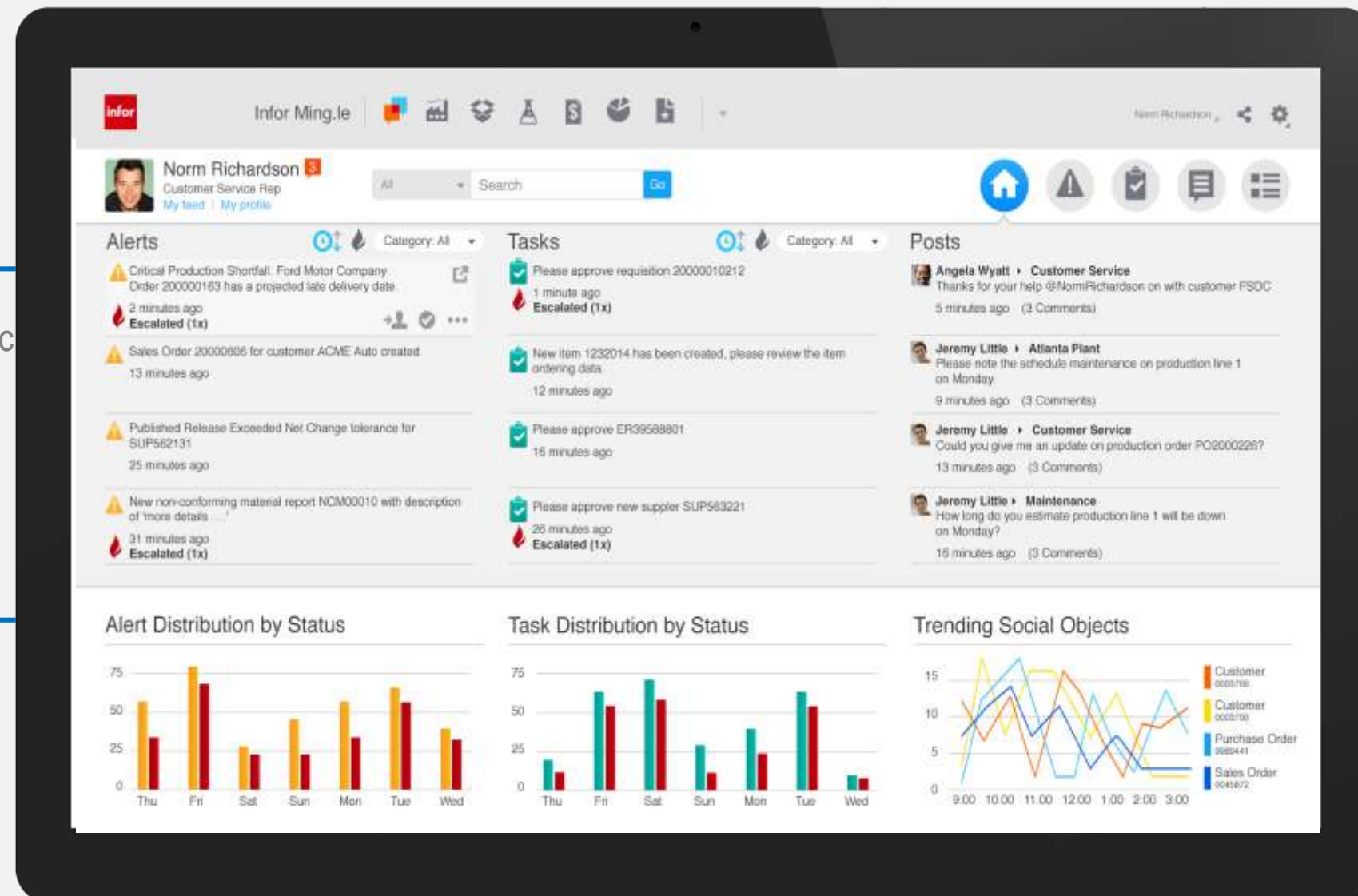
Kho thông tin doanh nghiệp
Phân tích | Báo cáo | Tìm kiếm | Business Intelligence



“Chúng tôi giờ có thể theo dõi chi phí gắn với từng tài sản nhờ vào Infor ION và quản lý quy trình kinh doanh bằng Syteline, và chúng được kết nối rất dễ dàng.”

Luôn được cập nhật với các thông báo theo thời gian thực

Phân tích theo ngữ cảnh nhanh chóng cung cấp các chỉ số



Tiếp cận dễ dàng với mọi hệ thống

Liên lạc, phối hợp, chia sẻ thông tin với đồng nghiệp

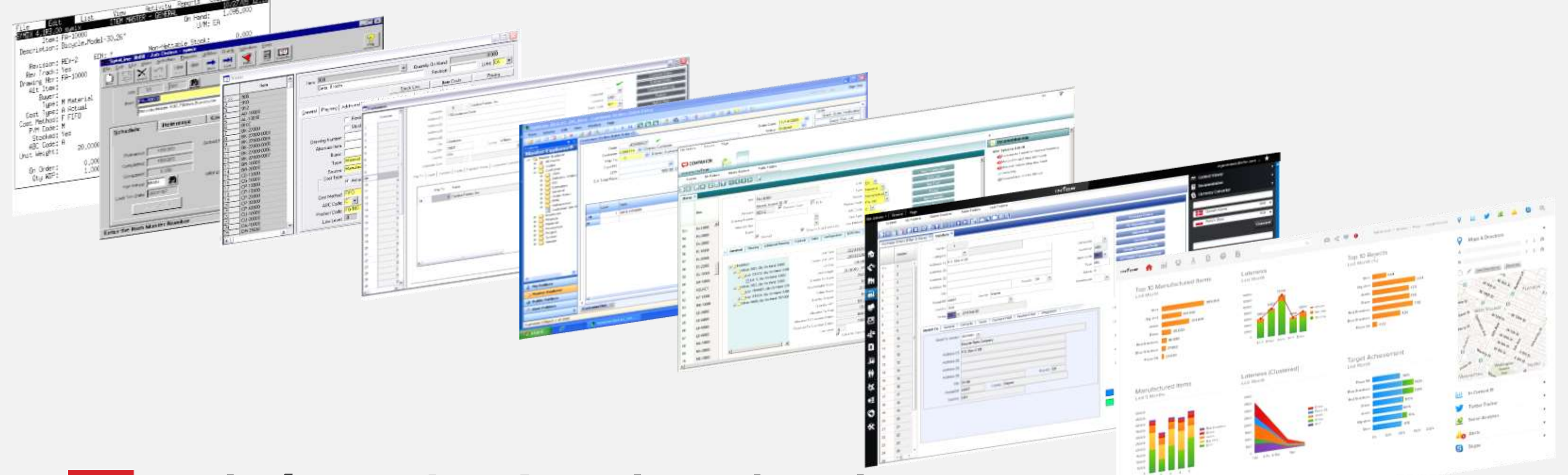
Tính năng tự động giúp phản hồi nhanh hơn

InforAnalytics™

Biến thông tin thành hiểu biết thực tiễn. Hiểu biết theo thời gian thực ngay trên thiết bị di động của bạn.

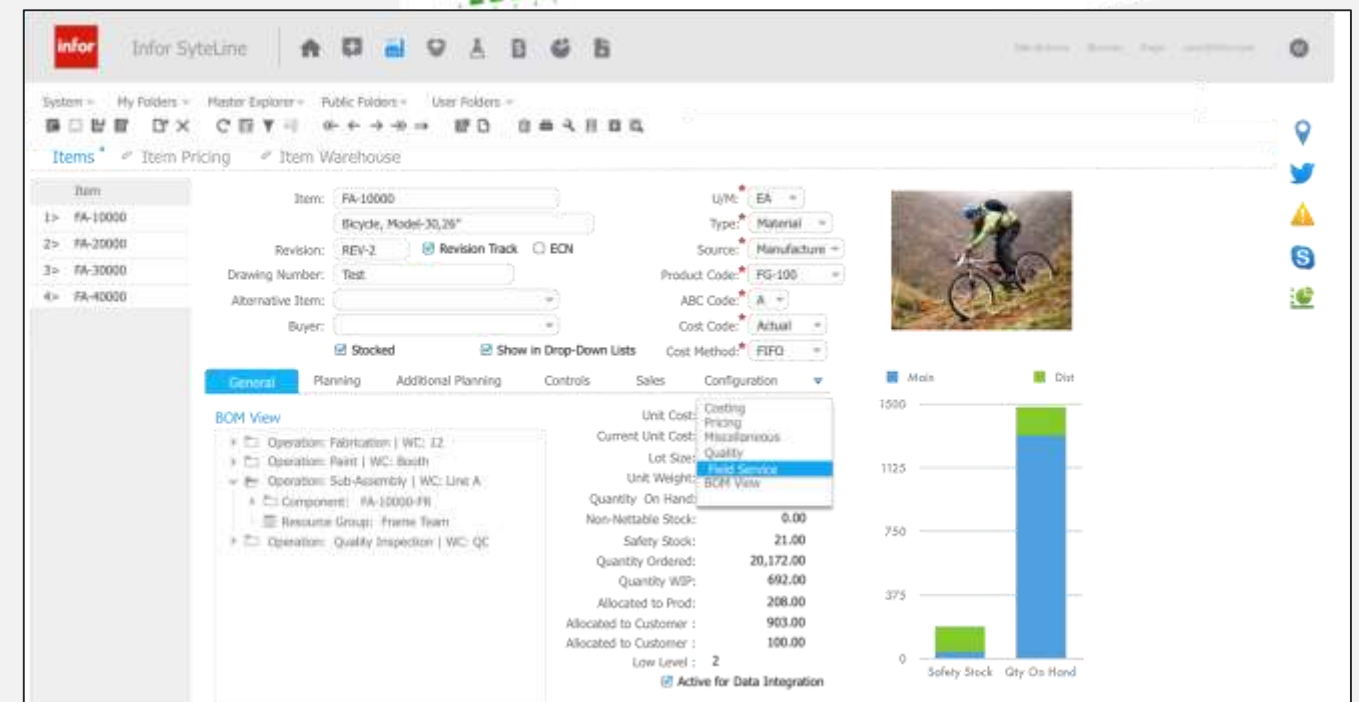


“5 phút sau khi có vấn đề ở xưởng sản xuất, chúng tôi đã có thể ra quyết định dựa trên dữ liệu.”



Khác biệt từ CloudSuite

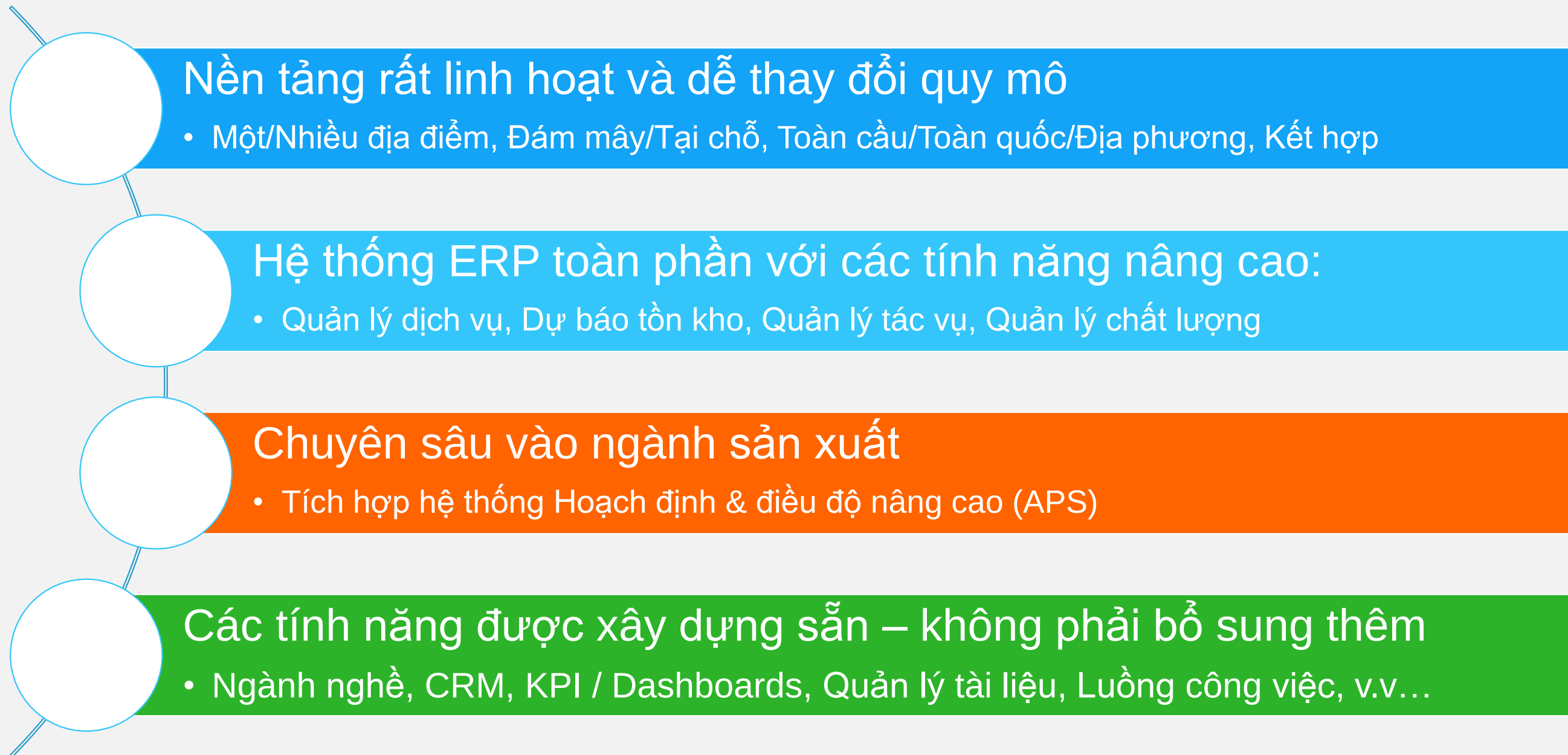
25 năm kinh nghiệm trong ngành sản xuất



*Specialized by industry.
Engineered for speed.*



Những khác biệt chính của CloudSuite





Tự tin với Infor ERP

- Giải pháp toàn cầu
- Hỗ trợ sản xuất theo mô hình hỗn hợp
- Kinh nghiệm thành công trong ngành nghề của bạn
- Cộng đồng người dùng toàn cầu

*Specialized by industry.
Engineered for speed.*

Bạn có biết?



25+

Năm kinh nghiệm
trong ngành sản
xuất



30+

Quốc gia



15+

Ngôn ngữ



Chúng tôi hỗ trợ bạn trong mọi giai đoạn

5,000+

Địa điểm sản xuất
của khách hàng

Infor ERP



Các vấn đề khác?

- Triển khai – Tại chỗ hay trên đám mây
- Dịch vụ
- Hỗ trợ





Trải nghiệm người dùng

Workspace – BI theo ngữ cảnh

Road Warrior– Ứng dụng di động

Mingle – Nền tảng mạng xã hội

EPAK – Bộ công cụ thúc đẩy hiệu suất doanh nghiệp & KHO KIẾN THỨC – Cổng đào tạo online

Infor CloudSuite

SX theo đơn hàng

SX lưu kho

Thiết kế theo đơn hàng

Cấu hình theo đơn hàng

SX liên tục

Quản lý tài chính

Phân tích chi phí

Quản lý sản xuất & vận hành

Vận hành nhiều địa điểm – toàn cầu

CRM – Salesforce & Inforce

Lập kế hoạch bán hàng & vận hành

Quản lý nhân lực

Quản lý nguồn cung & Thu mua

Quản lý chất lượng

Quản lý dự án

Quản lý kho bãi

Quản lý dữ liệu mã vạch

eCommerce

Quản lý hiệu suất doanh nghiệp

Quản lý vòng đời sản phẩm

Quản lý chi phí

Cổng thông tin cho KH – đối tác

Tiết kiệm năng lượng

Công nghệ

Microsoft .NET – Mongoose Toolset – SQL Database

ION – Integration – Workflow – Alerts – Event Management

Deployment – On-Premise – Hosted – SaaS

Infor CloudSuite

Trải nghiệm người dùngSoho

Infor Ming.le™ MXH doanh nghiệp

Motion Ứng dụng di động

Analytics Ứng dụng Business Intelligence tích hợp

Quản lý khách hàng

Quản lý đơn hàng

Hoạch định toàn cầu
chiến lược / chiến thuật

Hoạch định
sản xuất

Quản lý vòng
đời sản phẩm

Thu mua & Nguồn cung

Quản lý chuỗi cung ứng

Điều độ sản xuất

Quản lý kho bãi

Quản lý cấu hình

Quản lý bảo dưỡng, sửa
chữa

Quản lý chất lượng

Quản lý tài sản

Quản lý nhân lực

Quản lý tài chính & rủi ro

Công nghệ

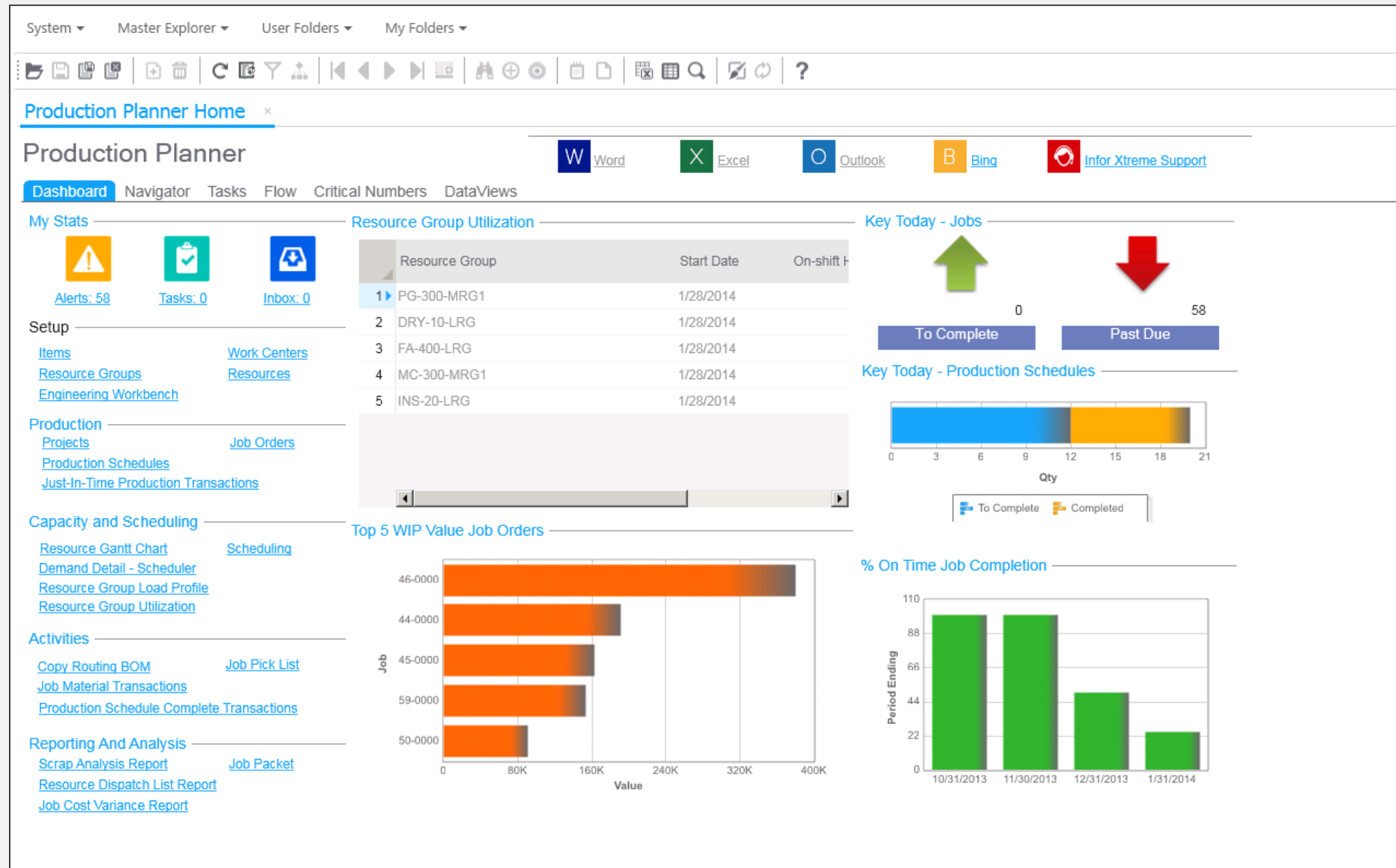
Local.ly Địa phương hóa trên đám mây

ION Tích hợp, luồng công việc, BI

Mongoose Phát triển ứng dụng cấp tốc

Business Cloud Mô hình lai, thuê phần mềm

Bảng điều khiển kế hoạch sản xuất



- Truy cập mọi thông tin từ 1 giao diện

Sản xuất theo đơn hàng...



System ▾ My Folders ▾ Master Explorer ▾ Public Folders ▾ User Folders ▾

Job Orders ×

Job	Job...	Item
1 ▶	25	0000
2	26	0000
3	27	0000
4	28	0000
5	29	0000
6	33	0000
7	34	0000
8	35	0000
9	36	0000
10	37	0000
11	38	0000
12	39	0000
13	40	0000
14	41	0000
15	42	0000
16	43	0000
17	44	0000
18	45	0000
19	46	0000
20	47	0000
21	48	0000
22	49	0000
23	49	0001
24	49	0002
25	50	0000
26	53	0000
27	54	0000
28	55	0000
29	56	0000

Job: 25 0000 Output Type: Item

Item: FA-10000 ☐ Rework ☐ External Order

Revision: REV-0 ☐ Preassign Lots Status: History

For Whse: MAIN ☐ Preassign Serials Job Date: 4/6/2011

Released: 10.000 Start: 4/23/2011

Expected: 10.000 End: 5/1/2011

Completed: 10.000 Projected:

Scrapped: 0.000

Scheduling References Cost Detail Lots Serials

Job BOM

- Oper: 10, WC: FA-400, Desc: Final Assembly Area
 - Seq: 1, Item: SA-50910, Desc: Frame, Assembly
 - Seq: 2, Item: SA-61500, Desc: Wheel, Assembly
 - Seq: 3, Item: CP-10000, Desc: Seat, Padded
 - Seq: 4, Item: CP-20000, Desc: Clamp, Seat(s)
 - Seq: 5, Item: CP-30000, Desc: Shaft, Steel, 14"
 - Seq: 6, Item: CP-40000, Desc: Bolt, 1-1/2"
 - Seq: 7, Item: TA-30000, Desc: Handle-Bars, Upper
 - Seq: 8, Item: LB-34000, Desc: Tool, Assembly
- Oper: 20, WC: INS-20, Desc: Inspection Center
- Oper: 30, WC: PG-300, Desc: Outside Packaging
- Oper: 40, WC: ST-100, Desc: Warehouse Staging

☐ Scheduled Priority: 1,000

☐ Priority Freeze ☒ Job Picked

Last Transaction Date: 4/6/2011

ECN: No

Low Level: 0

☐ Plan On Save ☐ Ready

Get CTP

Cost Budget: 0001

Completed

100 -

75 -

50 -

25 -

0 -

- Lập kế hoạch cụ thể cho từng đơn hàng

Sản xuất liên tục



System ▾ My Folders ▾ Master Explorer ▾ Public Folders ▾ User Folders ▾

Production Schedule Items

Schedule ID	Schedule ID Description
1	PS00000001
2	ps00000001
3	PS00000002
4	PS00000003
5	PS00000004
6	ps00000004
7	PS00000005
8	PS00000006
9	PS00000007
10	PS00000008
11	PS00000009 Example
12	PS00000009 Example
13	ps00000010
14	PS00000011 Production For PS-A
15	PS00000012
16	PS00000013
17	PS00000014

Production Schedule Items

Schedule ID: PS00000012

Status: Released ☐ PS Item BOM Exists

Item: MF-50900 Revision: REV-0

Description: Frame,Assembly,MTN,Carbon-Steel,Black For Whse: MAIN

Production Schedule Releases BOM View

	Due Date	* Status	Released	Expected	Comple
1	6/28/2012	Released		10.000	10.000
2	7/3/2012	Released		240.000	240.000
3	7/4/2012	Released		80.000	80.000
4	7/5/2012	Released		80.000	80.000
5	7/8/2012	Released		80.000	80.000
6	7/9/2012	Released		80.000	80.000
7	7/10/2012	Released		80.000	80.000
8	7/11/2012	Released		80.000	80.000
9	7/12/2012	Released		80.000	80.000
10	7/15/2012	Released		80.000	80.000
11	7/16/2012	Released		80.000	80.000
12	7/17/2012	Released		80.000	80.000
13	7/18/2012	Released		80.000	80.000
14	7/19/2012	Released		70.000	70.000
15	7/22/2012	Released		40.000	40.000
16	7/23/2012	Released		40.000	40.000
17					

Item

Copy To PS Item BOM

PS Item Operations

PS Item Materials

Release

Copy To Release BOM

Release Operations

Release Materials

Component Shortages

- Quản lý quá trình sản xuất

Sản xuất tinh gọn – Just in Time



System ▾ My Folders ▾ Master Explorer ▾ Public Folders ▾ User Folders ▾

Just-In-Time Production Transactions ×

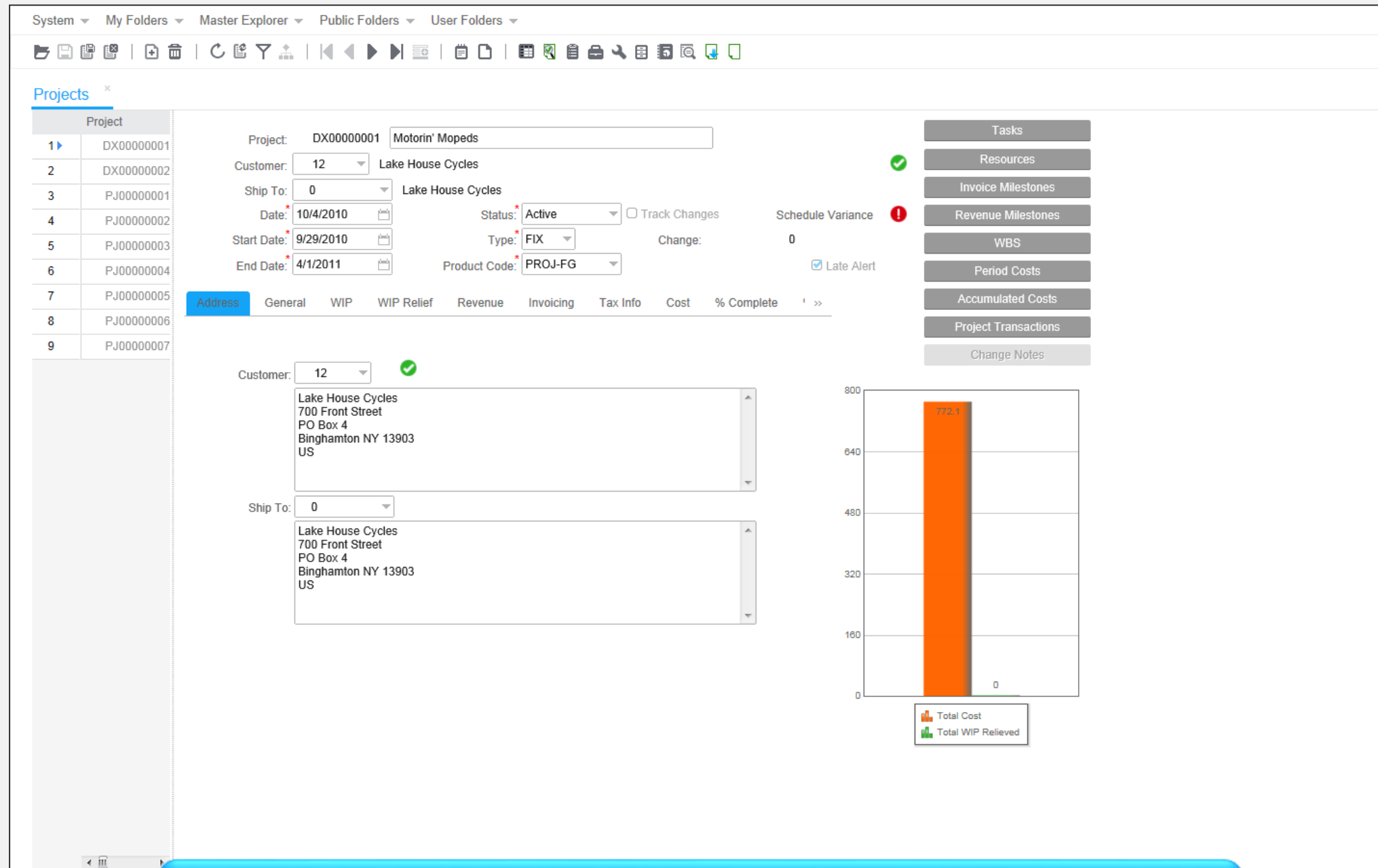
Item: FA-14000
Bicycle, Model-30, 26"

Details Serial Numbers Pieces Backflush Lots Backflush Serials Process

Completed: 40.00 EA
Warehouse: MAIN
Location: STOCK ☐ To Container
Container:
Lot:
Transaction Date: 1/24/2014
Shift: 1
Employee: 6
Benson, Charles Q.

- Quản lý theo phương pháp Kanban

Sản xuất theo dự án



- Theo dõi các mốc và giá trị đạt được



Giải quyết các vấn đề trọng yếu

- **Sản xuất nói chung**

- Vận hành xưởng sản xuất
- Sản xuất liên tục, tinh gọn, Just-in-Time
- Kiểm soát dự án
- Dịch vụ / Kho bãi / On-site
- Thanh toán theo tiến độ

- **Đồ nội thất / Cửa / Cửa sổ**

- Cấu hình qua web
- Tích hợp ứng dụng CAD 2D / 3D

- **Xây lắp công nghiệp**

- Dịch vụ hậu mãi
- Ước tính khối lượng công việc
- Hỗ trợ Bảng công việc (WBS)
- Hỗ trợ đa đơn vị tiền tệ/ đa địa điểm

- **Xe ô tô / Xe chuyên dụng**

- Tier 2 Best / Tier 1 Good
- Trao đổi dữ liệu điện tử (EDI)
- Rơ-mooc, thuyền
- Hỗ trợ hậu mãi

- **Máy móc & thiết bị**

- Kiểm soát theo số series/lô
- Lắp ráp theo đơn hàng
- Thiết kế theo đơn hàng

- **Thiết bị y tế**

- Hỗ trợ tuân thủ
- Gắn đơn hàng với nguồn cung
- Lập kế hoạch cho từng dòng SP
- Theo dõi/kiểm soát theo series/lô





Infor CloudSuite

25+ Năm kinh nghiệm trong ngành sản xuất



Thiết kế & Lắp ráp



Hàng không & Quốc phòng



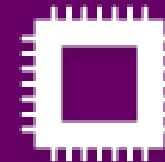
Xe ô tô



Công nghệ sinh học & thiết bị y tế



Đồ nội thất / Cửa / Cửa sổ



Công nghệ cao



Điện lạnh



In ấn & Đóng gói

