



Báo cáo được xây dựng cho

## Project iShine

# Profiles Performance Indicator™

## Báo cáo Phân tích Nhóm

Ngày xuất báo cáo: 02/01/2017

**TÀI LIỆU MẬT**



TRG Talent Management Solutions  
Level 02, 145 - 147 Nguyen Co Thach street  
An Loi Dong ward, District 2  
Ho Chi Minh City, Vietnam

Profiles  International  
imagine great people®

## Giới thiệu

Khả năng làm việc hiệu quả của một nhóm chịu ảnh hưởng rất lớn từ đặc điểm của từng cá nhân trong nhóm và sự hòa hợp của các thành viên. Dù các thành viên trong nhóm có thể thay đổi để nâng cao sự hòa hợp của nhóm, càng ít phải thay đổi thì nhóm sẽ làm việc càng hiệu quả. Trong công tác quản lý nhóm, càng có nhiều thông tin về đặc điểm của các thành viên trong nhóm thì việc quản lý sẽ càng có hiệu quả hơn.

Báo cáo này sẽ giúp bạn - người trưởng nhóm - hiểu rõ hơn về nhóm của bạn và qua đó giúp bạn quản lý nhóm tốt hơn. Báo cáo này có ba phần:

- **Bảng cân bằng nhóm** - bảng này thể hiện điểm số của nhóm bạn ở 12 đặc điểm nhóm quan trọng và nó thể hiện rõ những điểm nhóm bạn còn thiếu sót. Ngoài ra, bảng cân bằng nhóm còn cung cấp những thông tin hướng dẫn về việc thay đổi các thành viên trong nhóm để đảm bảo rằng tất cả 12 đặc điểm nhóm quan trọng đều hiện diện hoặc đơn giản chỉ để báo cho bạn biết bạn cần phải đặc biệt thận trọng ở mặt nào để đảm bảo thành công của nhóm.
- **Tổng quát về Sự cân bằng nhóm** - có hai điều quan trọng chịu tác động của sự cân bằng nhóm tổng quát, đó là sự gắn kết trong nhóm và năng suất của nhóm. Vì thế, hiểu biết về sự cân bằng nhóm ảnh hưởng rất lớn đến việc quản lý nhóm một cách dễ dàng và hiệu quả.
- **Các yếu tố hành vi** - phần này cung cấp thông tin về xu hướng hành vi của các thành viên trong nhóm. Một nhóm gồm có nhiều thành viên với các tính cách khác nhau, vì thế việc hiểu rõ xu hướng hành vi của họ khi làm việc chung với nhau rất quan trọng đối với thành công của nhóm.

## Bảng cân bằng nhóm

### Project iShine - Các thành viên nhóm

- Sally Sample - Trưởng nhóm
- 2. Le Anh
- 3. Nguyen Hanh Nhan
- 4. Do Hoang Nam
- 5. Vu Ngoc Khanh

12 Yếu tố	Thấp	Khá thấp	Vừa phải	Khá cao	Cao
Tính kiểm soát	•	3	2, 4, 5		
Quan hệ xã hội			•, 3, 4	2, 5	
Sự kiên nhẫn			2, 5	•, 4	3
Sự chính xác			3, 4	•, 2, 5	
Tham vọng	•	2, 3, 5		4	
Kì vọng tích cực			2, 5	•, 3, 4	
Sự điềm tĩnh		2	4, 5	•	3
Tính phân tích		•, 2	3, 5	4	
Định hướng Kết quả		3	2, 4, 5	•	
Sự diễn cảm		•, 4	2, 5	3	
Làm việc nhóm			5	•, 2, 3, 4	
Định hướng Chất lượng		3	•, 2, 4, 5		

Lưu ý: Vùng tô đậm là yếu tố KHÔNG HIỆN DIỆN ở nhóm này.

## Tổng quát về Sự cân bằng nhóm

Sự cân bằng nhóm rất quan trọng. Một nhóm được xem là có sự cân bằng khi mỗi yếu tố trong mười hai yếu tố nhóm quan trọng đều hiện diện ở ít nhất một thành viên trong nhóm.

**Có hiện diện**

**KHÔNG hiện diện**

**Quan hệ xã hội**

**Sự kiên nhẫn**

**Sự chính xác**

**Tham vọng**

**Kì vọng tích cực**

**Sự điềm tĩnh**

**Tính phân tích**

**Sự diễn cảm**

**Làm việc nhóm**

**Tính kiểm soát**

**Định hướng Kết quả**

**Định hướng Chất lượng**

Ở nhóm này không có sự hiện diện của tất cả 12 yếu tố. Khi một yếu tố KHÔNG hiện diện ở nhóm, trưởng nhóm cần thường xuyên lưu ý và tìm cách bù đắp.

## Những đặc điểm nhóm bạn còn thiếu

### Tính kiểm soát

- Cần được làm việc với những người biết cân nhắc cả ưu điểm lẫn khuyết điểm
- Thích có quyền lực và thẩm quyền
- Thích chủ động khởi xướng các hoạt động trong nhóm
- Đưa ra quyết định một cách dễ dàng

### Định hướng Kết quả

- Cần làm việc với những người biết tính toán rủi ro
- Có thể sẽ làm mọi cách để đạt kết quả
- Có khả năng tổ chức tốt
- Xem trọng việc hoàn thành công việc

### Định hướng Chất lượng

- Làm việc tỉ mỉ, cẩn thận và tận tâm
- Có tính cầu toàn
- Luôn tìm cách nâng cao hiệu quả của công việc
- Muốn làm mọi việc một cách chính xác ngay từ lần đầu tiên

## Các yếu tố hành vi

Một nhóm gồm có nhiều thành viên với các tính cách khác nhau, vì thế việc hiểu rõ xu hướng hành vi của họ khi làm việc chung là rất quan trọng đối với thành công của nhóm. Phần này đánh giá từng yếu tố trong 12 yếu tố hành vi và ảnh hưởng của từng yếu tố đối với nhóm. Thông tin này được trình bày theo hai phần:

- **Những cân nhắc về hành vi** - phần này mô tả ngắn gọn về bản thân bạn và những kỳ vọng của bạn đối với nhóm cũng như những gì bạn cần phải biết về những thành viên có ảnh hưởng trong nhóm.
- **Những điều cần lưu ý khi Lãnh đạo nhóm** - những gợi ý cụ thể để quản lý nhóm của bạn.

### Tính kiểm soát

Tính kiểm soát là khuynh hướng lãnh đạo, quyết đoán và/hoặc làm chủ tình hình.

Thấp	Khá thấp	Vừa phải	Khá cao	Cao
•	3	2, 4, 5		

### Những cân nhắc về hành vi

#### Sally Sample (Mức điểm - Thấp)

Bạn không có những đặc điểm tính cách thể hiện yếu tố này.

#### Những điều cần lưu ý khi Lãnh đạo nhóm

Đây là yếu tố ít hoặc không hiện diện ở bạn cũng như các thành viên khác trong nhóm. Vui lòng tham khảo phần **Tổng quát về sự cân bằng nhóm** trong báo cáo này để biết được đặc điểm nào nhóm của bạn còn thiếu.

Yếu tố này không hiện diện ở nhóm của bạn. Bạn cần phải đặc biệt cẩn thận để đảm bảo khả năng làm việc của nhóm không bị ảnh hưởng tiêu cực do thiếu yếu tố này.

## Quan hệ xã hội

Quan hệ xã hội thể hiện tính cởi mở, hướng ngoại và quan tâm đến con người.

Thấp	Khá thấp	Vừa phải	Khá cao	Cao
		•, 3, 4	2, 5	

### Những cân nhắc về hành vi

#### Sally Sample (Mức điểm - Vừa phải)

Bạn không có những đặc điểm tính cách thể hiện yếu tố này. Vì vậy, sự hỗ trợ từ các thành viên dưới đây có thể rất hữu ích.

#### Le Anh và Vu Ngoc Khanh (Mức điểm - Khá cao)

- Có thái độ cởi mở với các thành viên trong nhóm
- Thích làm việc với các thành viên trong nhóm
- Thích cách giao tiếp trực diện
- Làm việc tốt với các thành viên trong nhóm để duy trì chất lượng công việc tốt

### Những điều cần lưu ý khi Lãnh đạo nhóm

- Bạn cần nhận được sự khen ngợi từ những người họ tôn trọng
- Tập trung vào con người cũng như vào hành động
- Khen ngợi công khai năng lực của họ
- Hãy tỏ ra nhiệt tình trong cách bạn giao tiếp

## Sự kiên nhẫn

Sự kiên nhẫn là khuynh hướng có tính kiên nhẫn, khoan dung và biết thông cảm với người khác.

Thấp	Khá thấp	Vừa phải	Khá cao	Cao
		2, 5	•, 4	3

### Những cân nhắc về hành vi

#### Sally Sample (Mức điểm - Khá cao)

- Thực hiện công việc một cách điềm tĩnh, không vội vã
- Thích làm việc trong môi trường có tổ chức và có thể thấy không thoải mái với những người làm việc không có tổ chức
- Thoải mái nhất khi được làm việc với các quy trình quen thuộc
- Biết thông cảm với các thành viên trong nhóm

#### Nguyen Hanh Nhan (Mức điểm - Cao)

- Có thể không làm việc tốt dưới áp lực của quá nhiều thời hạn công việc
- Thích làm việc với những quy trình thông thường và những lịch trình đã được thiết lập từ trước
- Có thể quá chú tâm vào vấn đề của người khác
- Có thể nhượng bộ để tránh tranh cãi

#### Do Hoang Nam (Mức điểm - Khá cao)

- Biết thông cảm với các thành viên trong nhóm
- Kiên nhẫn với các công việc có tính chi tiết và các tiêu chuẩn về chất lượng
- Làm việc tốt trong những môi trường hoặc tình huống rõ ràng, có tổ chức
- Thích các quy trình truyền thống và quen thuộc

### Những điều cần lưu ý khi Lãnh đạo nhóm

- Khen ngợi những cá nhân có kết quả công việc ổn định
- Tỏ ra kiên nhẫn và lắng nghe họ một cách chăm chú
- Thường xuyên hỗ trợ mọi người trong nhóm
- Lãnh đạo có phương pháp; lãnh đạo với phong cách dễ gần và thân thiện



## Sự chính xác

Sự chính xác là quan tâm đến chi tiết và tính chính xác.

Thấp	Khá thấp	Vừa phải	Khá cao	Cao
		3, 4	•, 2, 5	

### Những cân nhắc về hành vi

#### Sally Sample (Mức điểm - Khá cao)

- Hiệu quả trong việc thiết lập quy trình và thủ tục cho nhóm
- Dành thời gian để lên kế hoạch trước và tổ chức công việc cho nhóm
- Mong muốn các thành viên trong nhóm xử lý các chi tiết một cách chính xác và hiệu quả
- Có khả năng giải quyết vấn đề hiệu quả

#### Le Anh và Vu Ngoc Khanh (Mức điểm - Khá cao)

- Có khả năng làm việc hiệu quả và đúng theo tiêu chuẩn
- Thích làm việc với các dữ liệu khách quan
- Chu đáo, cẩn thận, tỉ mỉ
- Dành thời gian để lên kế hoạch trước và tổ chức công việc của bản thân

### Những điều cần lưu ý khi Lãnh đạo nhóm

- Đưa ra những tình huống mà phương pháp có logic của họ sẽ dẫn đến thành công
- Mô tả một cách rõ ràng và thực tế những kỳ vọng về công việc của họ
- Thể hiện tính cụ thể và chính xác
- Để họ có dịp làm chuyên gia và thể hiện kiến thức của bản thân

## Tham vọng

Tham vọng là khuynh hướng có tính cạnh tranh, có khát vọng chiến thắng và có tính hay công kích.

Thấp	Khá thấp	Vừa phải	Khá cao	Cao
•	2, 3, 5		4	

### Những cân nhắc về hành vi

#### Sally Sample (Mức điểm - Thấp)

Bạn không có những đặc điểm tính cách thể hiện yếu tố này. Vì vậy, sự hỗ trợ từ các thành viên dưới đây có thể rất hữu ích.

#### Do Hoang Nam (Mức điểm - Khá cao)

- Muốn có danh tiếng và chức vị
- Sẽ thúc đẩy mọi người tiếp tục thực hiện mục tiêu khi những người khác muốn rút lui
- Làm việc tốt với thử thách và cơ hội
- Là người có tinh thần đổi mới

### Những điều cần lưu ý khi Lãnh đạo nhóm

- Hãy biết cách sắp xếp và tìm hiểu thông tin trước khi trao đổi với họ
- Giao tiếp ngắn gọn và đi thẳng vào vấn đề
- Giúp họ tìm ra những điểm chung với những thành viên khác trong nhóm
- Giúp họ vượt qua những vấn đề cản trở họ đạt kết quả

## Kì vọng tích cực

Kì vọng tích cực là khuynh hướng thể hiện thái độ tích cực với con người và kết quả của công việc.

Thấp	Khá thấp	Vừa phải	Khá cao	Cao
		2, 5	• 3, 4	

### Những cân nhắc về hành vi

#### Sally Sample (Mức điểm - Khá cao)

- Có thể xây dựng mối quan hệ tốt với các thành viên trong nhóm
- Luôn muốn được giúp đỡ các thành viên khác trong nhóm
- Có thái độ lạc quan

#### Nguyen Hanh Nhan và Do Hoang Nam (Mức điểm - Khá cao)

- Hay khuyến khích mọi người trong nhóm cùng hướng đến mục tiêu chung
- Cần phải xây dựng quan hệ tích cực trong toàn tổ chức
- Thường tạo được ấn tượng tốt với mọi người
- Luôn mong muốn được giúp đỡ các thành viên trong nhóm

### Những điều cần lưu ý khi Lãnh đạo nhóm

- Xây dựng môi trường làm việc có tổ chức để họ có thể giải quyết các nhiệm vụ phức tạp
- Công nhận khả năng của họ
- Đưa ra những khuyến khích tức thì cho việc chấp nhận rủi ro
- Giúp họ phát triển những mục tiêu và các bước hành động để đạt những mục tiêu đó

## Sự điềm tĩnh

Sự điềm tĩnh là khuynh hướng ung dung, thoải mái và giải quyết mọi việc một cách không vội vã.

Thấp	Khá thấp	Vừa phải	Khá cao	Cao
	2	4, 5	•	3

### Những cân nhắc về hành vi

#### Sally Sample (Mức điểm - Khá cao)

- Thận trọng trong công việc
- Biết lắng nghe các thành viên trong nhóm
- Thích làm việc một cách âm thầm, ít gây chú ý
- Linh hoạt và sẵn sàng tiếp thu cái mới

#### Nguyen Hanh Nhan (Mức điểm - Cao)

- Giải quyết vấn đề một cách có phương pháp
- Nắm rõ các phương pháp và thủ tục trong công việc
- Nhịp độ và khả năng làm việc khá ổn định
- Có thể gặp khó khăn trong việc thiết lập ưu tiên công việc

### Những điều cần lưu ý khi Lãnh đạo nhóm

- Không nên hành động quá vội vã
- Trình bày một cách có logic nhưng mềm mỏng
- Yêu cầu họ có sự cam kết với công việc nhưng đừng quá thúc ép
- Nên sử dụng các quy định và thủ tục có văn bản rõ ràng

## Tính phân tích

Tính phân tích cho biết khả năng xác định và phân tích vấn đề.

Thấp	Khá thấp	Vừa phải	Khá cao	Cao
	•, 2	3, 5	4	

### Những cân nhắc về hành vi

#### Sally Sample (Mức điểm - Khá thấp)

Bạn không có những đặc điểm tính cách thể hiện yếu tố này. Vì vậy, sự hỗ trợ từ các thành viên dưới đây có thể rất hữu ích.

#### Do Hoang Nam (Mức điểm - Khá cao)

- Nhìn nhận vấn đề một cách sâu sắc và làm việc một cách tỉ mỉ
- Có tư duy phân tích, luôn xem xét cả ưu điểm lẫn khuyết điểm
- Có khả năng thiết lập ưu tiên công việc và ước tính thời gian cần thiết để hoàn thành công việc
- Giao tiếp có phương pháp, thuyết phục người khác bằng logic và dữ liệu

### Những điều cần lưu ý khi Lãnh đạo nhóm

- Nhấn mạnh tính chính xác và logic của những quy trình/thủ tục mà bạn giới thiệu với họ
- Khen thưởng khả năng của họ theo từng cá nhân
- Kiểm tra lại các ý chính để bảo đảm bạn cũng như mọi người hiểu đúng vấn đề
- Chăm thận với lời hứa của bạn

## Định hướng Kết quả

Định hướng Kết quả là sự quan tâm đến kết quả kịp thời và khuynh hướng hành động nhanh chóng.

Thấp	Khá thấp	Vừa phải	Khá cao	Cao
	3	2, 4, 5	•	

### Những cân nhắc về hành vi

#### Sally Sample (Mức điểm - Khá cao)

- Chỉ quan tâm đến việc nhiệm vụ đã được hoàn thành hay chưa, ít quan tâm đến cách thực hiện nhiệm vụ
- Thích giải quyết những vấn đề trước mắt
- Thích chấp nhận thử thách
- Có vẻ ít quan tâm đến việc thiết lập tiêu chuẩn công việc cũng việc thực hiện những nhiệm vụ đơn giản, mang tính chất lập đi lập lại

### Những điều cần lưu ý khi Lãnh đạo nhóm

Nhóm không có thành viên nào đạt điểm từ khá cao đến cao ở yếu tố này. Điều này cho thấy bạn cần phải đặc biệt cẩn thận để đảm bảo rằng khả năng làm việc của nhóm không bị ảnh hưởng tiêu cực do thiếu yếu tố này.

## Sự diễn cảm

Sự diễn cảm là khuynh hướng biểu lộ và chia sẻ cảm xúc.

Thấp	Khá thấp	Vừa phải	Khá cao	Cao
	•, 4	2, 5	3	

### Những cân nhắc về hành vi

#### Sally Sample (Mức điểm - Khá thấp)

Bạn không có những đặc điểm tính cách thể hiện yếu tố này. Vì vậy, sự hỗ trợ từ các thành viên dưới đây có thể rất hữu ích.

#### Nguyen Hanh Nhan (Mức điểm - Khá cao)

- Giải quyết vấn đề một cách chủ quan, cảm tính
- Muốn được tự do thể hiện bản thân
- Có thể cần khách quan hơn khi đưa ra quyết định
- Thường dùng linh cảm để đưa ra quyết định

### Những điều cần lưu ý khi Lãnh đạo nhóm

- Tham khảo ý kiến của họ
- Nêu lên ý tưởng để khuyến khích hành động
- Thiết lập mối quan hệ có tính dân chủ với họ
- Tò ra tự nhiên và thân thiện trong giao tiếp

## Làm việc nhóm

Làm việc nhóm là mong muốn được là một phần của nhóm và được làm việc với người khác.

Thấp	Khá thấp	Vừa phải	Khá cao	Cao
		5	• 2, 3, 4	

### Những cân nhắc về hành vi

#### Sally Sample (Mức điểm - Khá cao)

- Thích làm việc theo nhóm
- Các thành viên trong nhóm sẽ thích kỹ năng lắng nghe tốt của người trưởng nhóm
- Làm việc tốt nhất với các thành viên nhóm thân thiện và có tinh thần hợp tác
- Ủng hộ việc trao đổi ý tưởng giữa các thành viên trong nhóm

#### Le Anh, Nguyen Hanh Nhan và Do Hoang Nam (Mức điểm - Khá cao)

- Hòa hợp tốt với những người khác
- Thoải mái với việc tham gia vào các hoạt động nhóm
- Làm việc tốt nhất với những thành viên thân thiện và biết hợp tác
- Luôn cố gắng hết sức để thực hiện những hành động đúng đắn

### Những điều cần lưu ý khi Lãnh đạo nhóm

- Bắt đầu các giao tiếp bằng những câu chuyện phiếm
- Cho họ có đủ thời gian để quyết định về thay đổi
- Nói chuyện một cách chân thành để giúp xây dựng quan hệ
- Thường xuyên tạo cơ hội cho những cuộc họp gần gũi, thân thiện



## Định hướng Chất lượng

Định hướng Chất lượng là quan tâm đến các tiêu chuẩn và công việc có chất lượng cao.

Thấp	Khá thấp	Vừa phải	Khá cao	Cao
	3	• 2, 4, 5		

### Những cân nhắc về hành vi

#### Sally Sample (Mức điểm - Vừa phải)

Bạn không có những đặc điểm tính cách thể hiện yếu tố này.

### Những điều cần lưu ý khi Lãnh đạo nhóm

Đây là yếu tố ít hoặc không hiện diện ở bạn cũng như các thành viên khác trong nhóm. Vui lòng tham khảo phần **Tổng quát về sự cân bằng nhóm** trong báo cáo này để biết được đặc điểm nào nhóm của bạn còn thiếu.

Yếu tố này không hiện diện ở nhóm của bạn. Bạn cần phải đặc biệt cẩn thận để đảm bảo khả năng làm việc của nhóm không bị ảnh hưởng tiêu cực do thiếu yếu tố này.